

화성상공회의소

“성공비즈니스와 함께하는 최고의 경제단체”

우)18590 경기도 화성시 향남읍 토성로 14 / ☎ (031) 350 - 7900, FAX (031) 350 - 7990

문서번호 화상교 제 295 호

시행일자 2021. 4. 16.

경 유
수 신 기업(기관) 대표
참 조

선								지	
결								시	
접	일 자							결	
	시 간							재	
	수 번 호								
	처 리 과							공	
	담 당 자							람	

제 목 2021 호감가는 직원이 되는 비즈니스 매너 마인드 교육 개최 안내

1. 귀사(기관)의 일익발전을 기원합니다.

2. 우리회의소에서는 『2021 호감가는 직원이 되는 비즈니스 매너 마인드 교육』을 개최하여 회원업체 임직원의 기본소양 및 업무역량 강화에 도움을 주고자 표제의 교육을 실시하오니 회원사의 많은 신청 바랍니다.

- 다 음 -

가. 일 시 : 2021. 5. 11(화) 13:00~17:00 [4H]

나. 장 소 : 화성상공회의소 3층 세미나홀 (향남읍 토성로 14 [행정리 327번지])

다. 강 사 : 박원영 강사

- 현) WYP 교육컨설팅 대표 컨설턴트

- 유튜브 박강사TV 교육크리에이터 (구독자 1.28만명 보유)

- 『유혹하는 고객서비스』 저자

라. 참석대상 : 회원업체 임직원 [접수순 30명]

※ 교육 인원은 코로나19 거리두기 개편상황에 따라 변동될 수 있음

마. 교 육 비 : (회원)무료, (비회원)참석불가

바. 교육내용

구분	교육내용	비고
제1강	조직 소통 트렌드 - 다름을 이해하는 상호 이해하는 마음 기르기 - 그때는 맞고 지금은 틀리다 (세대간의 소통) - 유연한 사고와 관계에 따른 동반성장 마인드 높이기	강의
제2강	매너 - 비즈니스 태도 - 대면/비대면 직장 예절의 핵심 포인트 - 호감가는 사람들의 태도의 공통점 - 비대면 커뮤니케이션(전화) 상황별 응대법	강의, 실습
제3강	비즈니스 매너 - 커뮤니케이션 - 내/외부 고객과 마음으로 소통하는 경청 기법 - 오해를 만드는 말투(언어) 주의사항 - 상호교류를 위한 공감적 커뮤니케이션 방법	강의

3. 참가를 희망하는 기업은 5. 7(금) 15:00까지 [화성상공회의소 홈페이지\(hwaseongcci.korcham.net\)](http://hwaseongcci.korcham.net)에 접속하시어 [행사/교육 게시판]에서 해당 설명회 게시물을 확인 후 “온라인신청” 해주시기 바라며, 기타 사항은 교육사업팀(☎ 031-350-7930)으로 문의하여 주시기 바랍니다. 끝.

화 성 상 공 회 의 소 회 장 박 성 권

